

Zakres świadczonych usług

1. Organizator prowadzi indywidualne lub grupowe kursy języka polskiego jako obcego na różnych poziomach: A1-C1 zgodnie z obowiązującym w Szkole programem.
2. Kursy odbywają się online na platformie Google Meet lub innej wybranej przez lektora (np. w przypadku problemów technicznych). Link do spotkania zostanie wysłany na adres e-mail ucznia lub numer telefonu na kilka minut przed planowanym rozpoczęciem zajęć.
3. Jednostka lekcyjna trwa 60 minut.
5. Wszystkie materiały edukacyjne udostępnione w ramach kursu (oprócz podręczników) są wliczone w cenę pakietu lekcji.
6. W ramach kursu tworzony jest folder w chmurze OneDrive, gdzie udostępniane są wszystkie materiały dydaktyczne (prezentacje, pliki tekstowe, zadania). Student otrzyma automatycznie dostęp do folderu poprzez link wysłany e-mailem. Dostęp do materiałów wygasa z dniem zakończenia kursu.
7. Po zakończeniu kursu, Student może otrzymać na własne życzenie Certyfikat - bezpłatnie w wersji cyfrowej lub płatnie w wersji papierowej.

Zmiany terminu lekcji

1. Każdy Student może przełożyć indywidualną lekcję na inny termin, po podaniu przyczyny. W przypadku lekcji grupowych wszyscy uczestnicy muszą zgodzić się na zmianę terminu lekcji.
2. Przełożenie lub odwołanie lekcji jest możliwe wyłącznie z co najmniej 24-godzinną przed lekcją. Lekcje odwołane w dniu zajęć są uznawane za odbyte.
(Odwołanie uznaje się za skuteczne, jeżeli Student wysłał informację na właściwy adres mailowy lub numer telefonu, we odpowiednim terminie i upewnił się, że dotarła ona do adresata)
3. Odwołanie zajęć częstsze niż trzy razy w ramach wykupionego pakietu, może skutkować decyzją Szkoły o braku możliwości dalszego odwoływania zajęć.
4. W przypadku spóźnienia Studenta na lekcję, zakończy się ona zgodnie z wcześniej ustalonym planem. Niezgłoszone spóźnienie powyżej 15 min może skutkować tym, że lekcja zostanie uznana za odbytą w zależności od decyzji lektora.
5. Za nieobecność Kursanta na zajęciach grupowych nie przysługuje zwrot pieniędzy.



Płatności

1. Po potwierdzeniu współpracy należy przesłać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres) lub dane firmy, które są niezbędne do wystawienia faktury.
2. Klient zobowiązuje się do wniesienia ustalonej opłaty za kurs najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem zajęć.
3. Opłata związana z kontynuacją nauki w ramach nowego pakietu lekcji, może ulec zmianie np. w przypadku zmiany liczby kursantów.
4. Wykupiony kurs indywidualny musi zostać zrealizowany najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od daty pierwszej lekcji, chyba, że strony postanowią inaczej. Zajęcia niewykorzystane po tym okresie przepadają bezzwrotnie. Zwrot kosztów za niewykorzystane lekcje po rozpoczęciu kursu nie jest możliwy.
5. Po opłaceniu kursu nie ma możliwości rezygnacji, ale jest możliwość zmiany jego terminu zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Zmiany w regulaminie

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania współpracy. O wszelkich zmianach Studenci zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

Wszelkie uwagi odnośnie kursów należy kierować na adres learn.polish@polight.pl.

Wypełniając formularz aplikacyjny lub podpisując umowę, kursant wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

